

ENSEMBLE POUR UN MILIEU SAIN ET RESPECTUEUX



1

Commence par en discuter

Parle d'abord avec la personne concernée (ex. : entraîneur). Une discussion respectueuse peut souvent régler le problème rapidement.

2

Consulte ton chef de secteur

Si ça ne fonctionne pas ou si tu ne peux pas parler directement à la personne, va voir le chef de secteur ou la direction technique. Ils peuvent t'aider à trouver une solution.

3

Contacte la direction des opérations et des communications

Si le problème continue, contacte la direction des opérations et des communications.

4

Dépose une plainte formelle

Si tu n'es toujours pas satisfait(e), tu peux envoyer une plainte à la direction générale via le code QR.

⚠ SI LA PLAINTÉ CONCERNE LA DIRECTION GÉNÉRALE, ENVOIE LE FORMULAIRE À LA PRÉSIDENTE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.



OFFRIR UN MILIEU SÉCURITAIRE, RESPECTUEUX ET INCLUSIF EST LA PRIORITÉ D'UNIGYM GATINEAU. SI TU VIS UNE SITUATION DIFFICILE OU VOIS UN COMPORTEMENT INAPPROPRIÉ, VOICI COMMENT L'ADRESSER.



UNIGYM
GATINEAU



TOUTES LES PLAINTES SONT TRAITÉES DE FAÇON
CONFIDENTIELLE. AUCUNE FORME DE
REPRÉSAILLES NE SERA TOLÉRÉE.



