

ENSEMBLE POUR UN MILIEU SAIN ET RESPECTUEUX



1

Commence par en discuter

Parle d'abord avec la personne concernée (ex. : entraîneur). Une discussion respectueuse peut souvent régler le problème rapidement.

2

Consulte ton chef de secteur

Si ça ne fonctionne pas ou si tu ne peux pas parler directement à la personne, va voir le chef de secteur ou la direction technique. Ils peuvent t'aider à trouver une solution.

3

Contacte la direction des opérations et des communications

Si le problème continue, contacte la direction des opérations et des communications.

4

Dépose une plainte formelle

Si tu n'es toujours pas satisfait(e), tu peux envoyer une plainte à la direction générale via le code QR.

⚠ SI LA PLAINE CONCERNE LA DIRECTION GÉNÉRALE, ENVOIE LE FORMULAIRE À LA PRÉSIDENCE DU CONSEIL D'ADMINISTRATION.



OFFRIR UN MILIEU SÉCURITAIRE, RESPECTUEUX ET INCLUSIF EST LA PRIORITÉ D'UNIGYM GATINEAU. SI TU VIS UNE SITUATION DIFFICILE OU VOIS UN COMPORTEMENT INAPPROPRIÉ, VOICI COMMENT L'ADRESSER.



**UNIGYM
GATINEAU**



TOUTES LES PLAINTES SONT TRAITÉES DE FAÇON CONFIDENTIELLE. AUCUNE FORME DE REPRÉSAILLES NE SERA TOLÉRÉE.



